

La RSE, levier de business

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est la nouvelle donne dont les entreprises doivent s'emparer. Elle doit faire partie désormais des mêmes indicateurs basiques de l'entrepreneuriat au même titre que la finance ou la performance. Car la RSE est un levier de développement et de compétitivité. Elle est au centre de l'opération Performance Globale Paca-Est, portée par l'UPE 06.



A la Une

Dossier réalisé par Laurence Bottero : l.bottero@wanadoo.fr

Certains, tels Monsieur Jourdain et sa prose, en font sans le savoir. D'autres, en revanche, on bien compris qu'il fallait structurer la démarche, bien comprendre ce dont elle relève, pour l'appliquer dans l'entreprise mais aussi dans les mentalités. La RSE, cet acronyme pour Responsabilité Sociétale des entreprises, recouvre la responsabilité sociétale, sociale, environnementale... ce qui comprend les relations avec employeurs/employés, avec les entreprises/fournisseurs, incluant les bonnes pratiques liées au développement durable : dans sa grande définition... Un tout, peut-être pas toujours visible et compréhensible pour le dirigeant. Pourtant, il a tout à y gagner, le chef d'entreprise. Comprendre les enjeux que recouvre la RSE, c'est s'ajouter des capacités de croissance. Car la tendance est là et bien là et bien fou celui qui l'ignore. Surtout elle correspond à de nouvelles attentes de la société et du monde de l'entreprise, elle est dans l'air du temps et cela est parti pour durer. Pour aider à définir ce qu'elle est, on peut s'appuyer sur la définition de la norme Iso 26 000. Une norme qui est un peu particulière et qui, contrairement à l'ISO 14 000 par exemple, ne nécessite pas de certification. Née en 2010, elle a nécessité par moins de cinq ans de discussions amont et de préparation. Elle pose cependant un cadre et permet d'identifier les parties prenantes et de dialoguer avec elles, de valoriser les résultats obtenus, d'améliorer les liens avec les clients grâce à un accroissement de la satisfaction et de la confiance. Satisfaction de toutes les parties impliquées et prise en compte des attentes sous-



Les promotions PGÉ et PG 06

tendent donc la démarche.

Performance en action

Pour toutes ces (bonnes) raisons, l'UPE06 a décidé en 2012 de lancer un programme spécifique qu'il baptise Performance Globale. Sur ce premier programme d'engagement responsable, une vingtaine d'entreprises du territoire azuréen ont décidé de sauter le pas. Une remise en question révélatrice,

formatrice et surtout génératrice de business. Ainsi après 14 mois 6 PME avaient remportés des marchés pour 6 M€, 13 PME avaient créés 33 CDI et 10, 28 CDD. L'ari dernier, la seconde mouture s'étend territorialement et décide de lier RSE et Innovation. L'opération est menée sur 24 mois, et comprend, outre les Alpes-Maritimes, le Var et les Alpes de Haute-Provence. Comme le version 1, la version 2 mêle le public et le privé. Crédit Agricole

Provence Côte d'Azur, EDF, V.Mane Fils, Schneider Electric et Virbac renouvellent leur parrainage et de nouveaux arrivent tels l'Aéroport Nice Côte d'Azur, Eiffage, ERDF, Amadeus et Malongo. C'est le cabinet CoreKap (ex The Green Communication) qui a été choisi pour assurer l'accompagnement. Un accompagnement que décrypte Frédéric Dupouy, le co-fondateur de CoreKap. "La question, c'est en quoi l'en- (suite page 12)

Jérôme Vandamme - UPE 06

L'UPE 06 est la porteuse du programme, considérant la RSE comme un levier de croissance pour les entreprises du territoire.

«Nous en sommes actuellement à 1 an et deux mois d'opération (le lancement avait été fait le 15 octobre 2014). Les PME sont en phase de fin de diagnostic RSE (calé sur les lignes directrices de la norme internationale ISO 26000). Elles vont recevoir sous peu leur livrable, ainsi que leur plan d'actions et vont commencer à travailler sur leur reporting RSE, qui sera attesté en fin d'opération par un organisme tiers indépendant.

En parallèle de l'accompagnement individuel transversal à la RSE, les PME suivent toutes un accompagnement spécifique qui correspond à un de leurs besoins les plus prioritaires : efficacité énergétique, ressources humaines, business models, éco-conception, achats responsables.

Et en ce qui concerne les réunions collectives, les PME ont déjà rencontré 6 de leurs Parrains : les prochaines réunions étant programmées à l'Aéroport de Nice ce lundi, puis chez ERDF, SITA MEDITERRANEE, EIFFAGE, VIRBAC et EY. Enfin, les PME accompagnées dans PGPE ont eu la chance de rencontrer leurs aînées, accompagnées en 2012-2013 lors de la 1re Session de l'Opération intitulée à l'époque PG06.

Cela c'est passé sur le Campus de SophiaTech le 5 novembre dernier.

De cette rencontre sont nées plusieurs idées d'actions d'engagement concrètes que pourraient porter ensemble les acteurs des deux promotions : du nettoyage du littoral, à la lutte contre l'exclusion sociale par l'accueil en entreprise de personnes en rupture sociale, les idées qui ont émergé sont nombreuses et très concrètes !»

A la Une

Michel Blasi - Le SIS Groupe - Grasse

Cette société spécialisée dans les interventions après sinistre fait partie des entreprises participantes à Performance Globale Paca Est.

J'ai créé mon entreprise dans la prestation de services voilà bientôt 12 ans. Le métier ? La dépollution et le sauvetage après sinistres (incendies, dégâts des eaux, inondations, actes de vandalisme et dégradations de toutes sortes). Précédemment Directeur régional au sein d'un grand groupe opérant dans le même secteur, j'ai fondé mon entreprise avec la conviction profonde que notre principale valeur ajoutée devait résider dans les Hommes. Régulièrement appelés sur des catastrophes, nous devons «prendre en charge» le sinistré par notre empathie tout en le rassurant par notre efficacité. Dans ce contexte, l'implication et la motivation de nos collaborateurs ainsi que leur capacité à travailler en équipe au service de nos clients deviennent juste... l'essentiel ? En 2007, nous nous sommes étendus géographiquement afin d'atteindre la «taille critique» et de rendre l'entreprise plus pérenne sur un marché très concurrentiel où les petits se font manger par les gros... Nous avons donc ouvert en 2007 une agence à Toulon et l'autre à Marseille pour devenir un acteur régional significatif. Nous nous sommes également diversifié dès 2009 en créant plusieurs structures distinctes dans des métiers complémentaires, qui sont aujourd'hui au nombre de quatre : la dépollution et le sauvetage après sinistre, sous la marque LE SIS PRIMO, la rénovation bâtiment en tous corps d'état, sous la marque LE SIS RENO, l'entretien et la maintenance de réseaux de ventilation, sous la marque LE SIS AIRTECH, et le désamiantage, sous la marque LE SIS DETOX. La synergie développée entre ces activités complémentaires nous a rapidement permis de devenir un acteur majeur au service des professionnels de la gestion immobilière : compagnies d'assurances, syndicats, industriels et risk managers, réseaux bancaires, acteurs institutionnels... Nous comptons aujourd'hui toutes activités confondues environ 50 salariés pour un chiffre d'affaires qui devrait représenter pour l'exercice en cours environ 7 Millions. La RSE représente donc l'arme absolue pour cultiver toutes ces valeurs humaines



tant appréciées par nos clients mais aussi par nos collaborateurs car chacun sait que l'on n'est jamais aussi performant que lorsqu'on est dans le plaisir... C'est le cercle vertueux que nous recherchons à travers nos engagements RSE.

Question de philosophie

Notre ancrage territorial s'inscrit également dans notre «philosophie RSE» et ce, depuis l'origine. En effet, l'entreprise a été créée avec le soutien d'Initiative Terres d'Azur (ITA), plateforme d'aide à la création d'entreprises anciennement nommée CPE, dont je suis aujourd'hui administrateur. Nous sommes aussi membre de l'APPIM, du Club des Entrepreneurs du Pays de Grasse ainsi que du Club CAP EF, acteur reconnu de l'Economie de la fonctionnalité, auquel nous avons adhéré avec beaucoup d'enthousiasme après un an de formation aux nouveaux business modèles. Concrètement où en sommes-nous aujourd'hui au sein du programme PGPE ? Les ateliers collectifs nous ont permis de peaufiner nos bonnes pratiques à travers l'échange avec les autres entreprises, et bien sûr à l'écoute des parrains qui encadrent ce dispositif.

Nos ateliers individuels devraient commencer début 2016. Nous avons choisi de travailler sur le thème RH, dans le but notamment d'améliorer nos circuits de communication internes en les rendant plus efficaces. Le bien-être au travail devrait également figurer au sommaire. Enfin le travail engagé avec le Club CAP EF devrait nous permettre de mieux valoriser nos ressources immatérielles auprès de certains donneurs d'ordre (compagnies d'assurances notamment) soucieux de fidéliser leur clientèle.



L'équipe de SIS Groupe

A la Une

(suite de la page 10)

Le jeu sociétal joue un rôle dans le quotidien des entreprises. Les fruits récoltés de la première mouture ont servis pour cette seconde édition. Nous misons sur un accompagnement complet et structurant. La motivation du chef d'entreprise est vérifiée en réunion de pré-préparation. Nous leur faisons signer une charte qui reprend les grands axes de la norme ISO 26 000. Un diagnostic est ensuite mené, les points faibles, les faiblesses, un plan d'action est mis en place. Chaque entreprise bénéficie d'un accompagnement individuel de 10 jours. Le pré-diagnostic permet également de décider de la thématique importante pour l'entreprise. Celle-ci est déterminée soit par le dirigeant lui-même, soit par nous.



La motivation du chef d'entreprise est vérifiée en réunion de pré-préparation



Véronique Levy et Frédéric Dupuy, fondateurs de CoreKap



La première promotion de Performance Globale 06

La Métropole Nice Côte d'Azur s'engage aussi

«L'Union Pour les Entreprises des Alpes-Maritimes a su démontrer l'efficacité du dispositif «Performance globale» en accompagnant les très petites entreprises du territoire à s'inscrire dans une démarche visant à concilier performance économique, innovation respect environnemental et progrès social. La plupart des sept entreprises accompagnées l'an passé par le programme observent une évolution de leur chiffre d'affaire (entre 5 et 30 %) au premier semestre 2015.

Engagée pour la diversification économique du territoire sous l'impulsion de Christian Estrosi, la Métropole Nice Côte d'Azur fait le choix de parier sur l'innovation, les nouvelles technologies et les éco-industries. Christian Estrosi mobilise les start-ups locales, les grands groupes industriels et les acteurs du monde de la recherche et de l'enseignement pour faire vivre tout au long de l'année un contexte vertueux, favorable à l'innovation, à la création d'entreprises et d'emplois. L'UPE06 dont les actions ont pour vocation de rassembler, accompagner et représenter les entreprises du territoire, s'inscrit donc dans cette même volonté partagée. L'UPE06 constitue un partenaire précieux et efficace pour la Métropole Nice Côte d'Azur qui lui réaffirme donc son soutien sur le programme «Performance Globale».

Implication totale

Parmi les thématiques abordées figurent celles relatives au business-modèle, de l'efficacité énergétique (une entreprise qui a d'importantes dépenses énergétiques peut trouver ainsi des solutions et un plan de progrès), l'éco-conception (utiliser des ressources durables au sein de l'entreprise), les problématiques RH, les achats responsables. L'accompagnement va également permettre aux entreprises de mieux s'exprimer dans leur relation-client. Aux 10 jours d'accompagnements individuels s'ajoutent 5 journées d'accompagnements spécifiques. Nous leur mettons également à disposition des outils pour les aider à s'exprimer, comme de la vidéo, on leur apprend à pitcher... Dans l'entreprise se sont des outils de pilotage. Nous leur fournissons également une plateforme pour les accompagner dans le reporting», précise CoreKap. Cette plateforme comprend également un réseau social spécifique, MyRSE. «Tout cela permet d'être dans un degré de démarche sincère», ajoute Frédéric Dupuy. «Pour avoir une dynamique de groupe, nous nous réunissons tous les mois et demi chez l'un des parrains. Cela permet de mettre du lien, de faire se rencontrer celles qui n'auraient pas forcément vocation à se croiser. Elles peuvent échanger sur leurs problématiques, partager l'expérience». Une expérience qui dure jusqu'en juin prochain. La question qui se pose : comment continuer à faire vivre la communauté. Une réflexion est en cours. Fin 2016, parrains et PME se retrouveront pour porter un regard critique sur les actions de chacun. Bien évidemment une version 3 est envisagée...

A la Une

LES ACTEURS DE PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST

Le Porteur du Projet	
UPE 06	www.upe06.com
Les Financeurs Publics	
ADEME Provence-Alpes-Côte d'Azur	http://www.ademe.fr/
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	http://www.regionpaca.fr/
CCIT Nice Côte d'Azur	http://www.cote-azur.cci.fr/
Métropole Nice Côte d'Azur	http://www.nicecote-dazur.org/
Communauté d'Agglomération de Sophia-Antipolis	http://www.casa-infos.fr/
Les Parrains Privés	
UIMM & le Fonds pour l'Innovation dans l'Industrie	www.uim06.com / http://www.fonds-i2i.fr/
Aéroports de la Côte d'Azur	www.nice.aeroport.fr
Amadeus	www.amadeus.com
Fondation Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	www.ca-pca.fr
EDF	www.edf.com
Eiffage Construction Côte d'Azur	http://www.eiffageconstruction.com
ERDF	http://www.erdf.fr
EY	http://www.ey.com/fr
Malongo	http://www.malongo.com
V. Mane Fils	http://www.mane.com
Schneider Automation (Filiale de Schneider Electric)	www.schneider-electric.com
Sita Méditerranée (Filiale de Suez Environnement)	www.sita.fr
Virbac	http://www.virbac.com
Les Partenaires	
Université de Nice Sophia-Antipolis	www.unice.fr
BA06	http://www.ba06.com/
Les 25 PME/PMI	
Atman Osteopathic Campus	www.atman.fr
Bernardi Group	www.bernardi-oil.com
Azur Trucks	http://www.azur-trucks.fr
Cash Alimentaire du Sud-Est	www.cash-alimentaire.com
Chacok	www.chacok.com
D3E	www.delta3e.com
Diffusions Aromatiques	http://www.diffusions-aromatiques.fr/
Electronic	www.electronic.fr
Evaliance	http://www.evaliance.fr/
Fragrance Resources	http://www.fragrancesources.com
France Hélices	www.francehelices.fr
Golf Country Club de Cannes-Mougins	www.golfcannesmougins.com
Groupe B&P	http://www.groupe-bep.com/
Groupe Botanica	www.botanica.fr
Horus Pharma	www.horus-pharma.com
Phenix Clean	http://www.phenix-clean.fr/
Résistex	http://www.resistex-se.com/
Sapholec	www.sapholec.fr
Scaleo Chip	www.scaleochip.com
SHM	http://www.shm-metal.com/fr/
Le Sia Holding	www.le-sia-groupe.com
Sodipec	www.sodipec.com
Sud Béton et Logistique	www.sudbeton.com
T'Plus	http://www.tplus06-injection.fr/
Technic Aviation	www.technicaviation.com
Le Directeur du Projet	
CoreKap Performing Group	http://www.corekap.com/